



AHRESP[®]

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

REGISTO BALCÃO 2020

Guião de Apoio





BALCÃO 2020

3

Acesso ao Balcão 2020

3

Registo no Balcão 2020

5

Criação “*Super-Utilizador*”

20

Aceder aos Formulários de Candidatura

27



ACESSO AO BALCÃO 2020



Bem-vindo(a) ao Balcão 2020

O Balcão 2020 constitui o ponto de acesso aos Programas Operacionais financiados pelos FEEI (Fundos Europeus Estruturais e de Investimento) para todas as entidades que pretendam candidatar a financiamento os seus projetos.

É aqui que encontra informação sobre os financiamentos disponíveis no período 2014-2020 e tudo o que deve saber sobre a apresentação da sua candidatura e o acompanhamento do seu projeto nas suas diversas fases.



Saiba mais como se registar e usar o balcão através das apresentações disponíveis em **"Fazer"** ou consulte as nossas respostas às [Perguntas Frequentes](#) .

Estamos ao seu dispor. [Contacte-nos](#) .

O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!

Por favor insira os seus dados de acesso:

Utilizador

Senha de Acesso

Perdeu a sua senha? [Recupere-a aqui](#)

Ainda não possui acesso? [Registe-se](#)

Iniciar Sessão

Annotation 1: A blue box highlights the 'Utilizador' and 'Senha de Acesso' input fields.

Annotation 2: A blue oval highlights the 'Registe-se' link.

O registo e autenticação no Balcão 2020 deve ser apenas efetuado pelo beneficiário **quando candidatar o seu projeto**. Nesse caso é criada a sua área reservada, na qual poderá contar com um conjunto de funcionalidades, independentemente da natureza do projeto, a Região ou o Programa Operacional a que pretende candidatar-se, com destaque para:

- Submissão de candidaturas
- Registo de contratos e procedimentos de contratação pública
- Pedidos de pagamento/adiantamento ou reembolso
- Pedidos de reprogramação
- Conta-corrente dos projetos



ACESSO AO Balcão 2020

- 1 Introduzir Utilizador (que é o NIF) e Senha de acesso;
- 2 Quem não tiver registado, clicar em registo e fazer o registo



REGISTO NO BALCÃO 2020

Registe-se

O registo no Portugal 2020 pode ser efetuado de forma segura utilizando um dos métodos disponíveis:

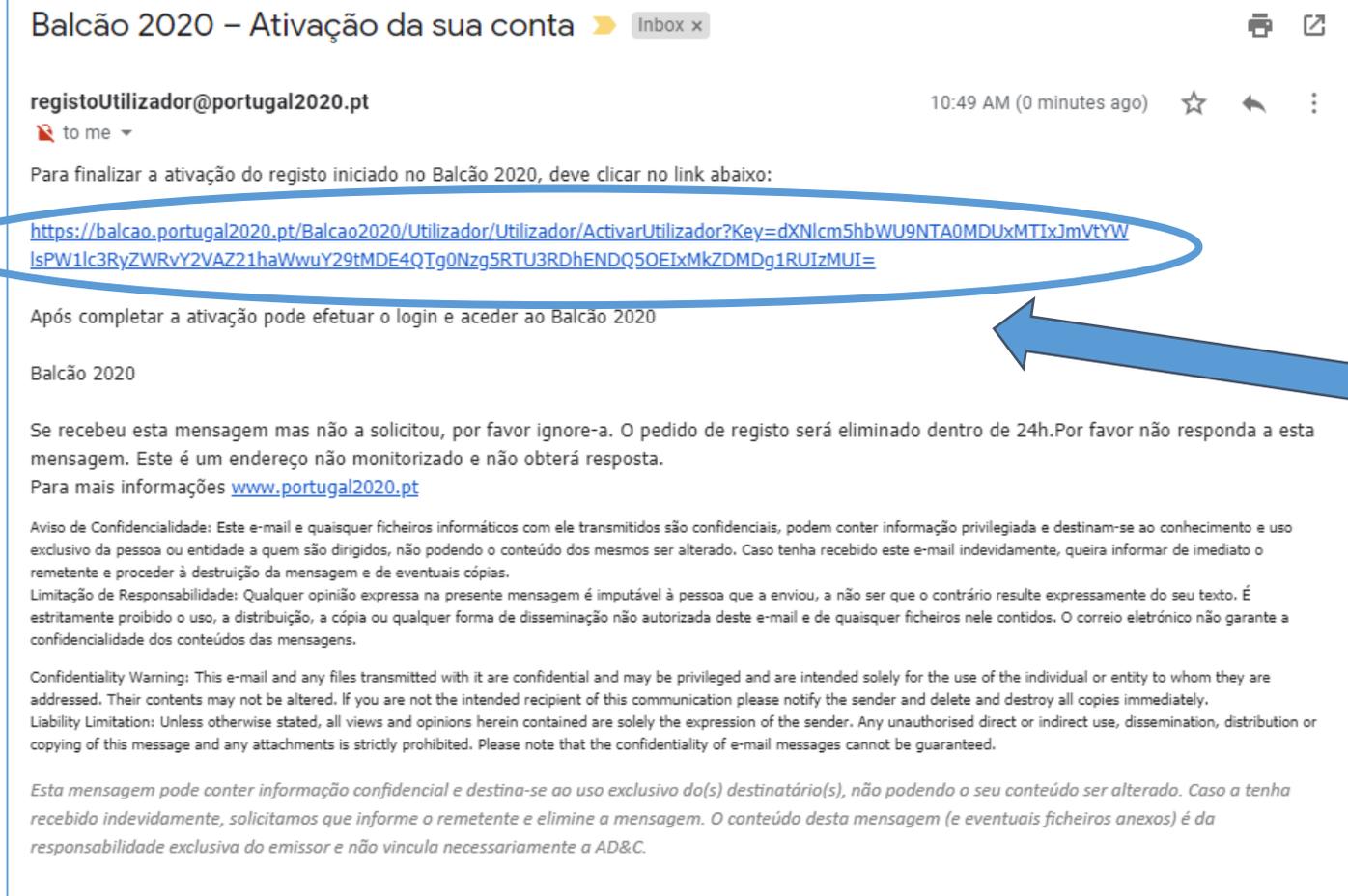
- 1** • **Acesso.gov.pt** – Autenticação com credenciais de acesso ao Portal das Finanças (nº. de identificação fiscal e senha)
Única forma de registo para todos os beneficiários que sejam entidades coletivas já existentes e para beneficiários que sejam entidades singulares com credenciais de acesso ao Portal das Finanças.
- 2** • **Autenticação através do Balcão 2020**
Apenas para entidades coletivas não registadas no FCPC ou registadas nos últimos 15 dias úteis ou beneficiários que sejam entidades singulares sem credenciais de acesso ao Portal das Finanças.

1 Opção 1 – Registo através de NIF e password finanças (irá auto preencher uma parte significativa do registo)

2 Opção 2 – Registo através autenticação pelo Balcão 2020

O utilizador foi registado com sucesso, irá receber um email para confirmação do registo. Por favor siga as instruções no mesmo.

Após preencher todos os dados solicitados, recebe esta mensagem, e terá que ir verificar o seu email, para concluir o processo de registo

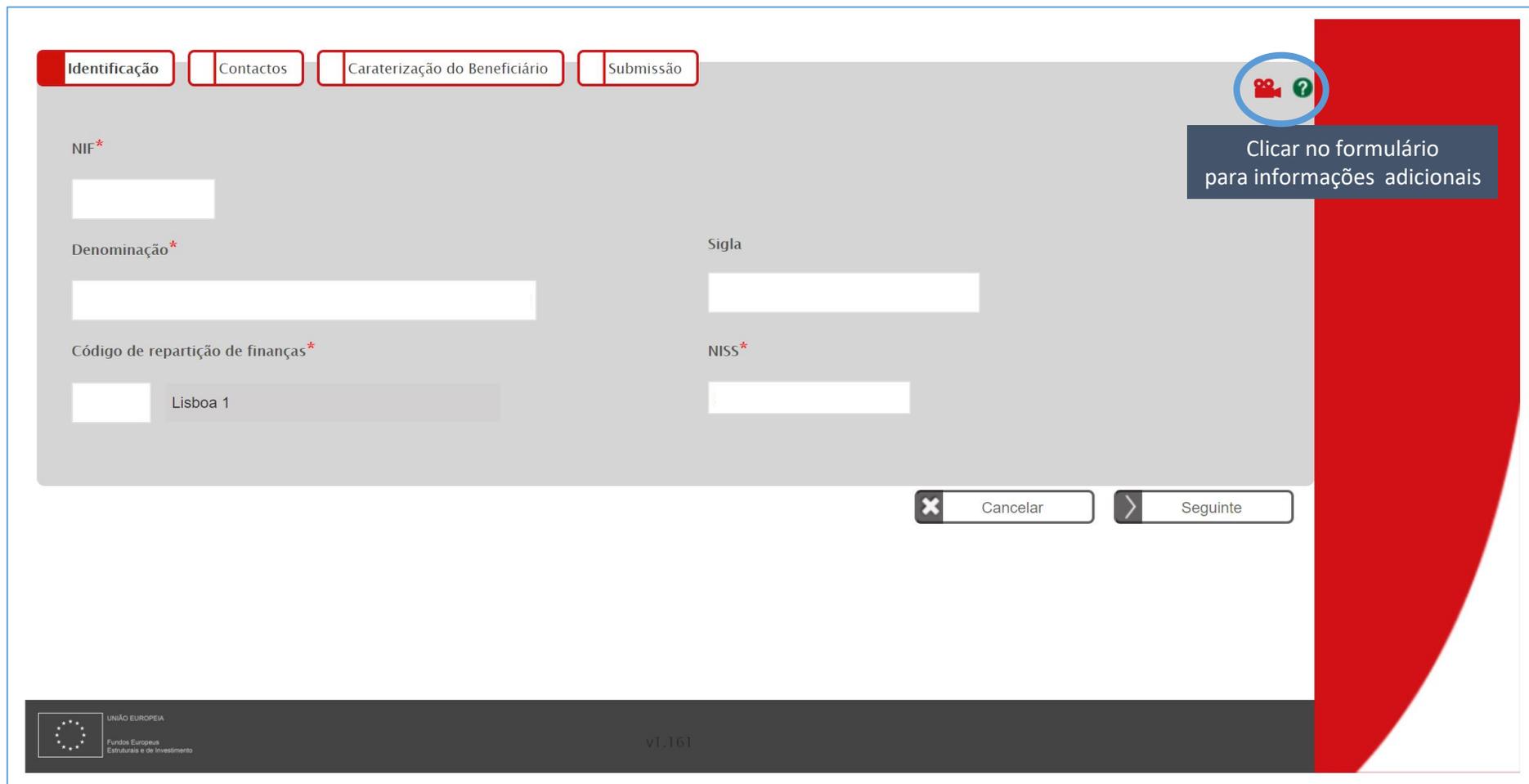


E-mail recebido do Balcão 2020, em que tem que clicar no link indicado para finalizar o registo

A sua conta foi ativada com sucesso! Poderá efetuar o login na página de Login

Após clicar no link do email, é redirecionado para o página do Balcão 2020, onde surge esta mensagem de confirmação de ativação da conta.

Deve clicar em “Login” para entrar na sua área reservada, para completar o registo



Identificação Contactos Caraterização do Beneficiário Submissão

NIF*

Denominação*

Código de repartição de finanças*

Sigla

NISS*

Lisboa 1

Cancelar Seguinte

UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

v1.161

Clicar no formulário para informações adicionais

Painel IDENTIFICAÇÃO

Preencher e
clicar em
seguinte

REGISTO NO BALCÃO 2020

Identificação **Contactos** Caraterização do Beneficiário Submissão

Morada Morada Correspondência Contacto Beneficiário

Sede Social*

Freguesia*

Telefone*

Fax

Sítio de Internet

Código Postal* LISBOA

NUTS Área Metropolitana de Lisboa

Telefone Alternativo

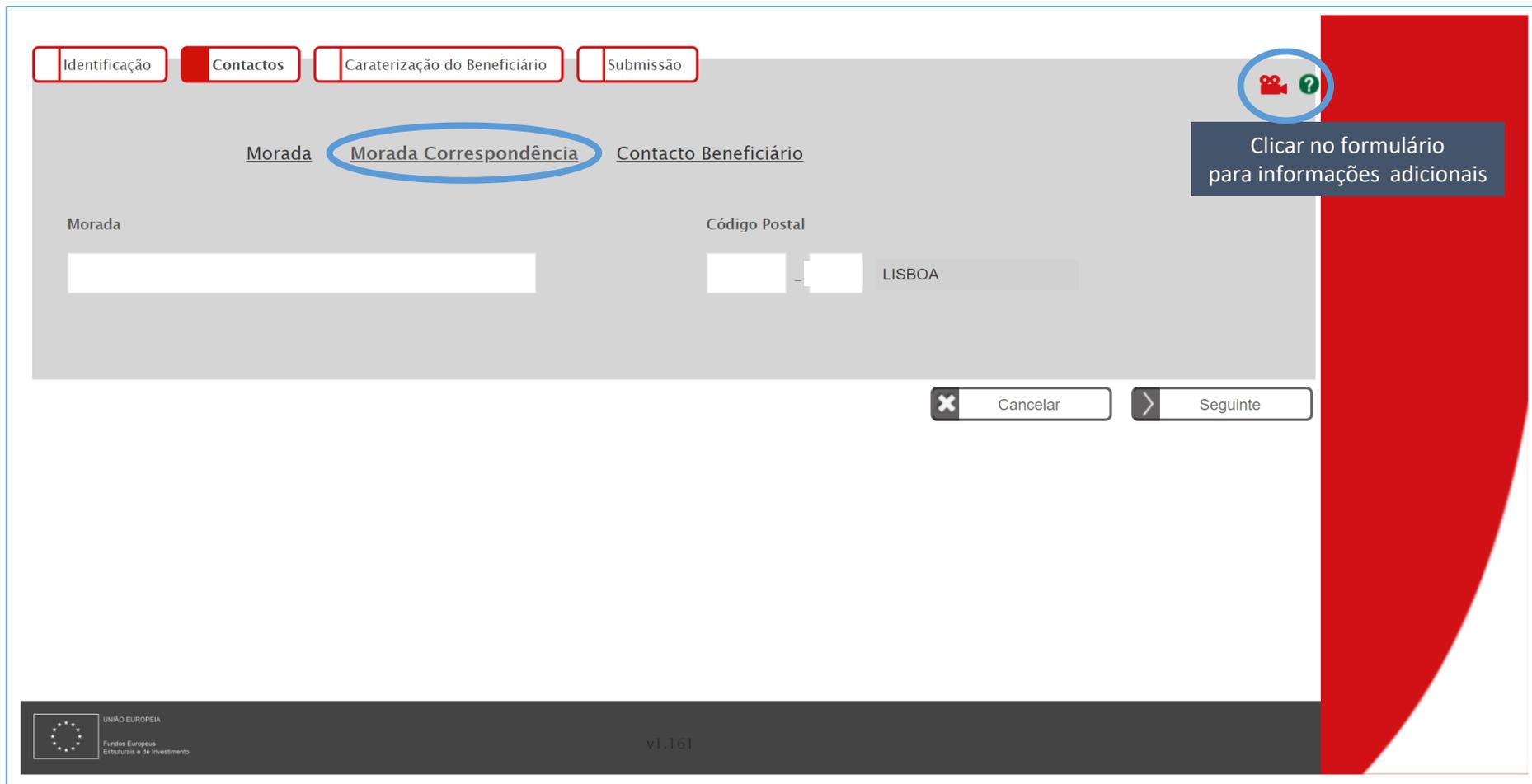
Email*

 Clicar no formulário para informações adicionais

Painel
CONTACTOS

Morada

**Preencher e
clique em
seguinte**



Identificação **Contactos** Caraterização do Beneficiário Submissão

Morada Morada Correspondência Contacto Beneficiário

Morada

Código Postal - LISBOA

UNião Europeia
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

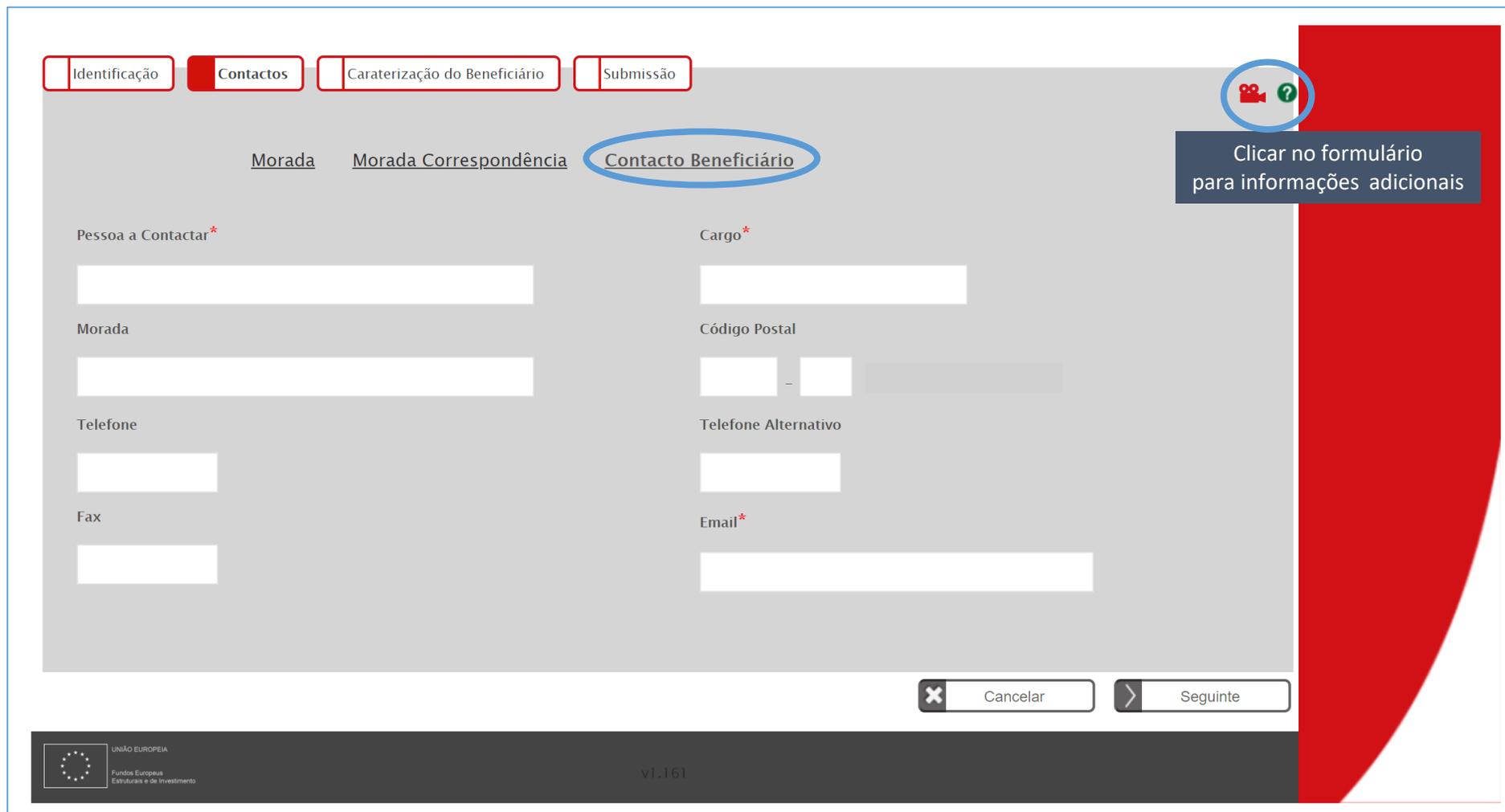
VI.161

Painel
CONTACTOS

Morada
Correspondência

**Preencher e
clique em
seguinte**

REGISTO NO BALCÃO 2020



Identificação **Contactos** Caraterização do Beneficiário Submissão

Morada Morada Correspondência **Contacto Beneficiário**

Pessoa a Contactar*

Morada

Telefone

Fax

Cargo*

Código Postal -

Telefone Alternativo

Email*

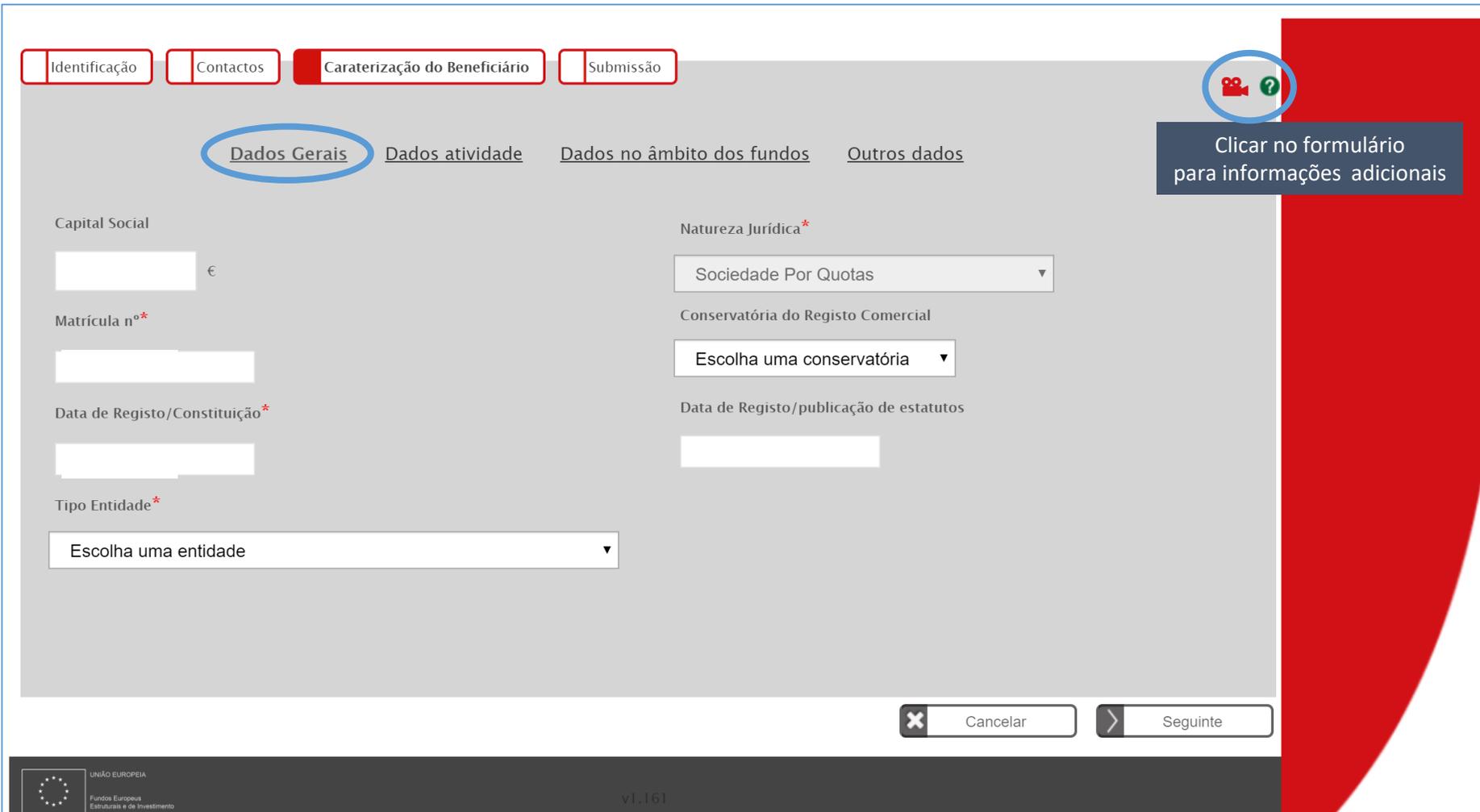
UNIAO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

v1.161

Painel CONTACTOS

Contacto Beneficiário

Preencher e
clique em
seguinte



Identificação Contactos **Caraterização do Beneficiário** Submissão

Dados Gerais Dados atividade Dados no âmbito dos fundos Outros dados

Capital Social
€

Matrícula n.º*

Data de Registo/Constituição*

Tipo Entidade*

Escolha uma entidade

Natureza Jurídica*

Sociedade Por Quotas

Conservatória do Registo Comercial

Escolha uma conservatória

Data de Registo/publicação de estatutos

Cancelar Seguinte

UNIAO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

v1.161

Painel CARACTERIZAÇÃO DO BENEFICIÁRIO

Dados Gerais

Preencher e
clique em
seguinte

REGISTO NO BALCÃO 2020

Identificação | Contactos | **Caraterização do Beneficiário** | Submissão

Dados Gerais | **Dados atividade** | Dados no âmbito dos fundos | Outros dados

Classificação CAE's

Atividade Principal*	Descrição	% Principal Cae*
<input type="text"/>	Restaurantes, n.e. (inclui actividades de restauração em meios móveis)	<input type="text"/>
Atividade Secundária 1		% Secundária Cae
Atividade Secundária 2		% Secundária 2 Cae
Atividade Secundária 3		% Secundária 3 Cae

SNC* Sim Não

Tipo de Classificação Contabilística*

Qual o enquadramento de IVA da entidade beneficiária* Data Cessação IVA Data Cessação IR

Escalão Dimensional – Classificação IAPMEI

Escalão Dimensional – Classificação pela Entidade Beneficiária

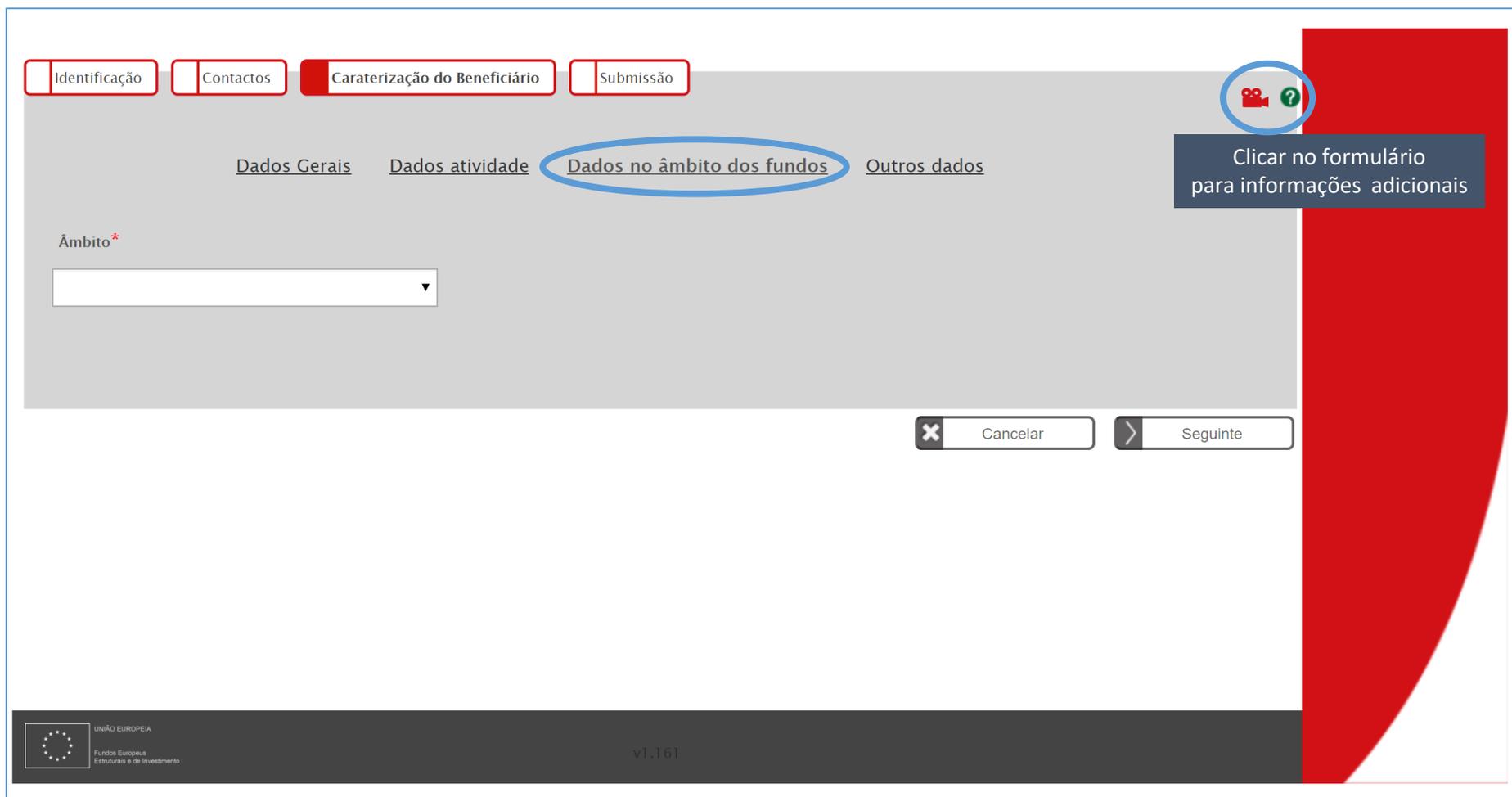
Escalão Dimensional

 **Clicar no formulário para informações adicionais**

Painel CARACTERIZAÇÃO DO BENEFICIÁRIO

Dados Atividade

Preencher e
clicar em
seguinte

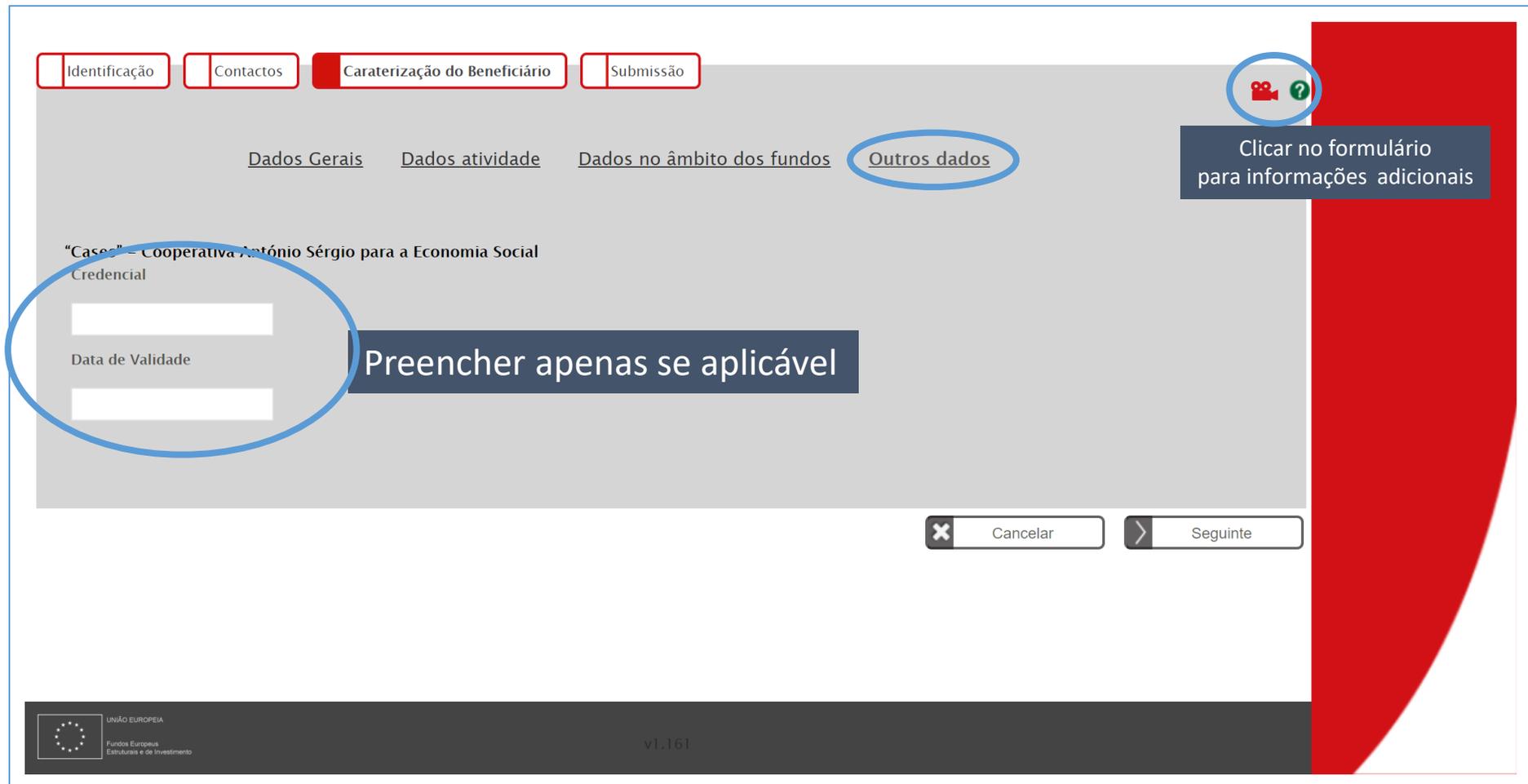


The screenshot shows a web form with a progress bar at the top containing four steps: 'Identificação', 'Contactos', 'Caraterização do Beneficiário' (highlighted in red), and 'Submissão'. Below the progress bar are four tabs: 'Dados Gerais', 'Dados atividade', 'Dados no âmbito dos fundos' (circled in blue), and 'Outros dados'. A dropdown menu labeled 'Âmbito*' is visible. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Seguinte' buttons. A tooltip with a camera icon and a question mark says 'Clicar no formulário para informações adicionais'. The footer includes the European Union logo and the text 'v1.161'.

Painel CARACTERIZAÇÃO DO BENEFICIÁRIO

Dados no
âmbito de
Fundos

Preencher e
clique em
seguinte



Identificação Contactos **Caraterização do Beneficiário** Submissão

Dados Gerais Dados atividade Dados no âmbito dos fundos **Outros dados**

"Case" – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
Credencial

Data de Validade

Preencher apenas se aplicável

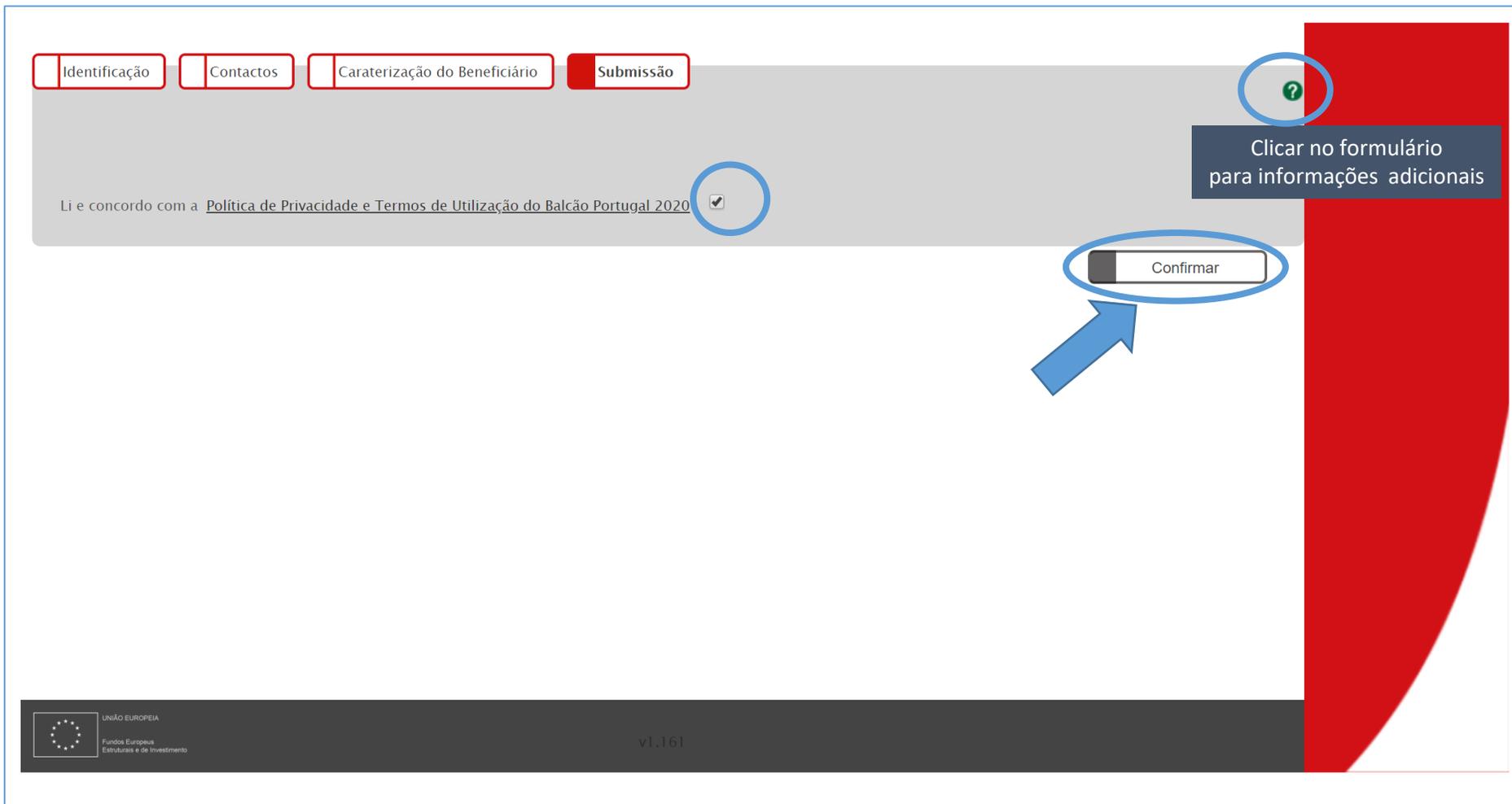
Cancelar Seguinte

Painel CARACTERIZAÇÃO DO BENEFICIÁRIO

Outros Dados

Preencher e
clique em
seguinte

REGISTO NO BALCÃO 2020



The screenshot shows the 'Submissão' step of a registration process. At the top, there are four tabs: 'Identificação', 'Contactos', 'Caraterização do Beneficiário', and 'Submissão' (which is highlighted in red). Below the tabs, there is a checkbox labeled 'Li e concordo com a [Política de Privacidade e Termos de Utilização do Balcão Portugal 2020](#)'. A blue circle highlights this checkbox. To the right, there is a 'Confirmar' button, also highlighted with a blue circle and a blue arrow pointing to it. Above the button, a blue circle highlights a question mark icon, with a text box that says 'Clicar no formulário para informações adicionais'. The bottom left corner features the logo of the European Union and the text 'UNIÃO EUROPEIA Fundos Europeus Estruturais e de Investimento'. The bottom right corner shows the version number 'v1.161'.

Painel SUBMISSÃO

Preencher e
clique em
Confirmar



Logo: 

Menu: [Início](#) [Entidade](#) [Candidaturas](#) [Conta Corrente](#) [Administração](#) [Contacte-nos](#)

Confirmação foi efetuada com sucesso.

Deve criar um utilizador com o Perfil tipo Super-Utilizador.
Este perfil será responsável pela submissão das candidaturas da Entidade Beneficiária ao Balcão 2020.
Assim torna-se indispensável a sua criação via convite através do Menu Administração -> Gestão de Utilizadores -> Inserir.

Contacte-nos

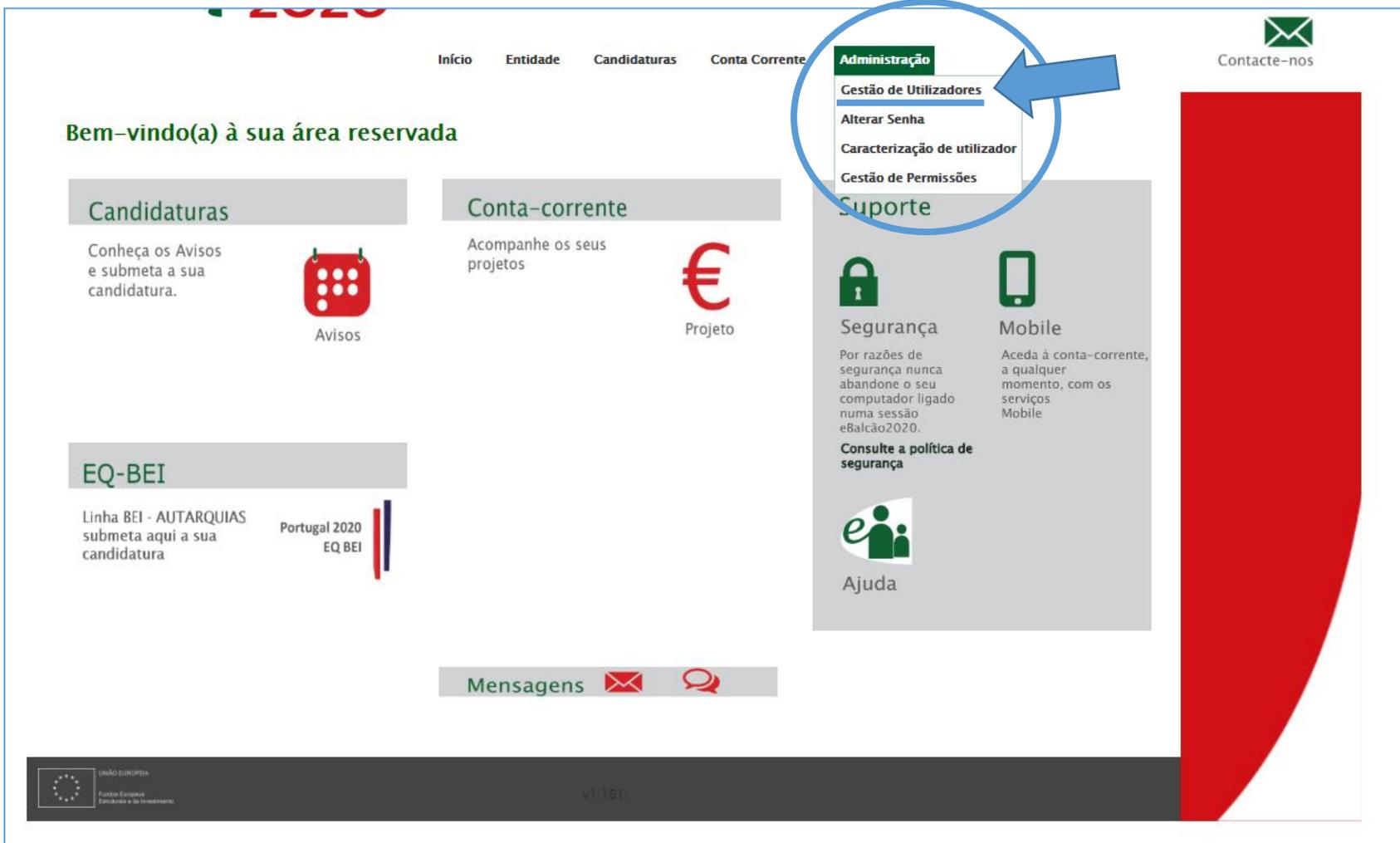
CONFIRMAÇÃO DO REGISTO

Deve agora ser criado o Perfil de “Super Utilizador”, conforme indicado na mensagem



criação perfil “SUPER-UTILIZADOR”

CRIAÇÃO PERFIL “SUPER-UTILIZADOR”



The screenshot displays the user interface of the eBalcão2020 system. At the top, there is a navigation bar with the following items: Início, Entidade, Candidaturas, Conta Corrente, and Contacte-nos. The main content area is titled "Bem-vindo(a) à sua área reservada". It features several sections: "Candidaturas" with a calendar icon and the text "Conheça os Avisos e submeta a sua candidatura."; "Conta-corrente" with a Euro symbol icon and the text "Acompanhe os seus projetos."; "EQ-BEI" with the text "Linha BEI - AUTARQUIAS submeta aqui a sua candidatura" and the "Portugal 2020 EQ BEI" logo. A "Mensagens" section is located at the bottom. On the right side, there is a "Suporte" section with icons for "Segurança" (a padlock) and "Mobile" (a smartphone). A blue circle highlights the "Administração" menu, which is expanded to show options: "Gestão de Utilizadores", "Alterar Senha", "Caracterização de utilizador", and "Gestão de Permissões". A blue arrow points to the "Gestão de Utilizadores" option. At the bottom left, there is a logo for "UNIAO EUROPEIA" and "Fundos Europeus Crescimento e Emprego". The version number "v1.161" is visible at the bottom center.

Clicar em
“Administração”
e de seguida em
“Gestão de
Utilizadores”

CRIAÇÃO PERFIL “SUPER-UTILIZADOR”

Início Entidade Candidaturas Conta Corrente Administração Contacte-nos

Pesquisa de Utilizadores

NIF

Nome

Tipo Perfil
Beneficiário

Estado
Escolha um estado

Perfil
Escolha um perfil

Inserir

 Clicar no formulário para vídeo explicativo





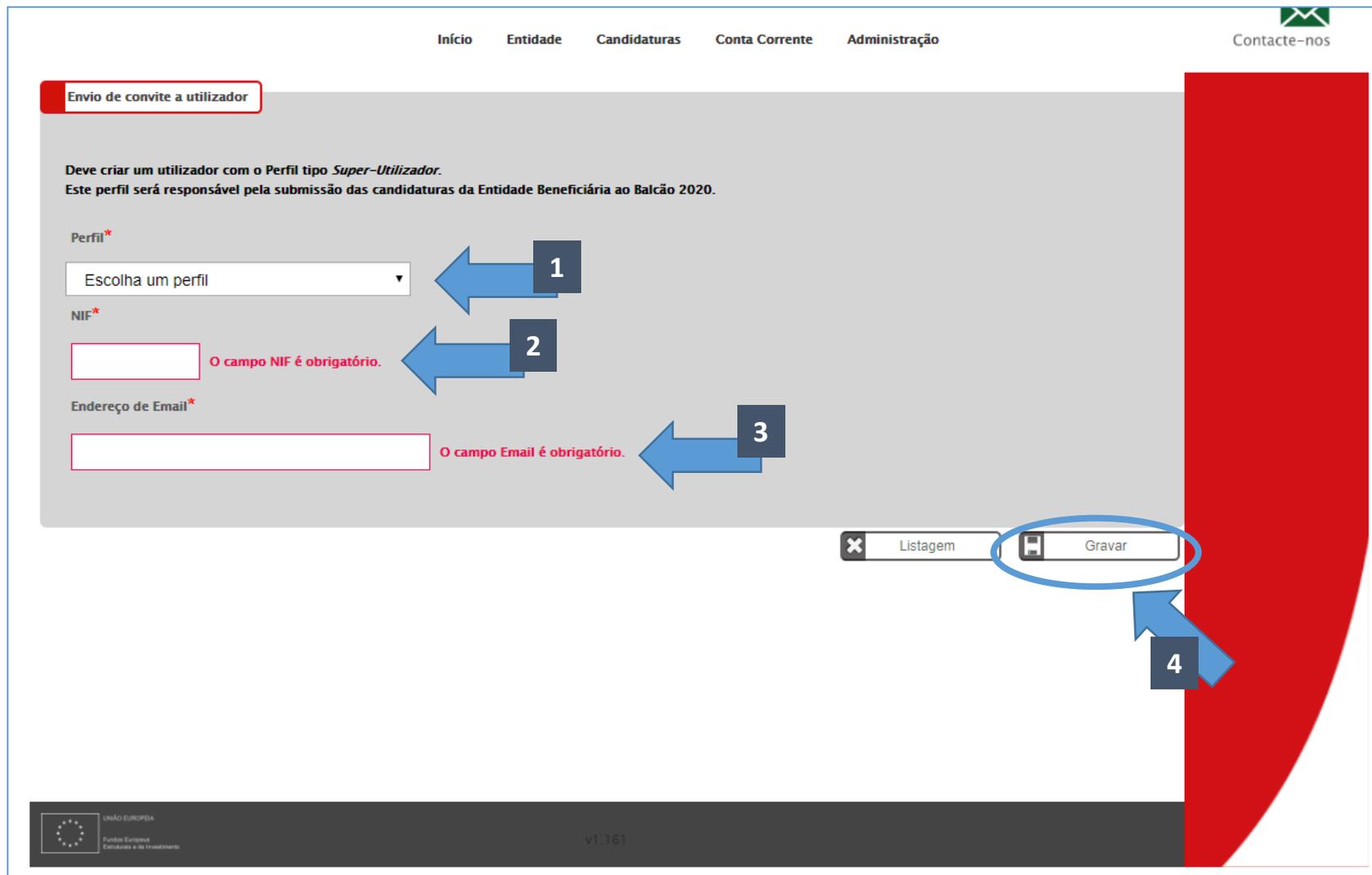
 UNÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Crescimento e Emprego

v1.161

Clicar em
“INSERIR”

(não é necessário
preencher nada neste
módulo)

CRIAÇÃO PERFIL “SUPER-UTILIZADOR”



Início Entidade Candidaturas Conta Corrente Administração Contacte-nos

Envio de convite a utilizador

Deve criar um utilizador com o Perfil tipo *Super-Utilizador*.
Este perfil será responsável pela submissão das candidaturas da Entidade Beneficiária ao Balcão 2020.

Perfil*
Escolha um perfil ← 1

NIF*
O campo NIF é obrigatório. ← 2

Endereço de Email*
O campo Email é obrigatório. ← 3

Listagem Gravar ← 4

UNIAO EUROPEIA
Fundos Europeus
Crescimento e Emprego
v1.161

- 1 Escolher o Perfil de “Super-Utilizador”,
 - 2 Colocar o NIF da pessoa
 - 3 Colocar o email e
 - 4 Clicar em “gravar”
- Ir ao email indicado e ver a confirmação do registo do Balcão 2020

CRIAÇÃO PERFIL “SUPER-UTILIZADOR”

Balcão 2020 - Convite  Caixa de entrada x  

 **registoUtilizador@portugal2020.pt** 13:15 (há 6 minutos)   

 para mim ▾

Para aceitar/rejeitar o convite com validade de 24 Horas da entidade 504051121 - MESTRE-DOCE - ACTIVIDADES DE RESTAURAÇÃO E SIMILARES LDA como utilizador do Balcão 2020 associado a esta entidade, deve clicar no link abaixo:

<https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020/Utilizador/Utilizador/ActivarConvite?Key=Y29udml0ZT03MTg5NjczNTY0RDg1NUQ5NjQ1NjQ3MjMzQUZGMjE2NzEzOEEy>

Após completar os passos para confirmação do convite pode efetuar o login e aceder ao Balcão 2020

Balcão 2020

Se recebeu esta mensagem mas não a solicitou, por favor ignore-a. O pedido de registo será eliminado dentro de 24h. Por favor não responda a esta mensagem. Este é um endereço não monitorizado e não obterá resposta.
Para mais informações www.portugal2020.pt

Aviso de Confidencialidade: Este e-mail e quaisquer ficheiros informáticos com ele transmitidos são confidenciais, podem conter informação privilegiada e destinam-se ao conhecimento e uso exclusivo da pessoa ou entidade a quem são dirigidos, não podendo o conteúdo dos mesmos ser alterado. Caso tenha recebido este e-mail indevidamente, queira informar de imediato o remetente e proceder à destruição da mensagem e de eventuais cópias.
Limitação de Responsabilidade: Qualquer opinião expressa na presente mensagem é imputável à pessoa que a enviou, a não ser que o contrário resulte expressamente do seu texto. É estritamente proibido o uso, a distribuição, a cópia ou qualquer forma de disseminação não autorizada deste e-mail e de quaisquer ficheiros nele contidos. O correio eletrónico não garante a confidencialidade dos conteúdos das mensagens.
Confidentiality Warning: This e-mail and any files transmitted with it are confidential and may be privileged and are intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Their contents may not be altered. If you are not the intended recipient of this communication please notify the sender and delete and destroy all copies immediately.
Liability Limitation: Unless otherwise stated, all views and opinions herein contained are solely the expression of the sender. Any unauthorised direct or indirect use, dissemination, distribution or copying of this message and any attachments is strictly prohibited. Please note that the confidentiality of e-mail messages cannot be guaranteed.

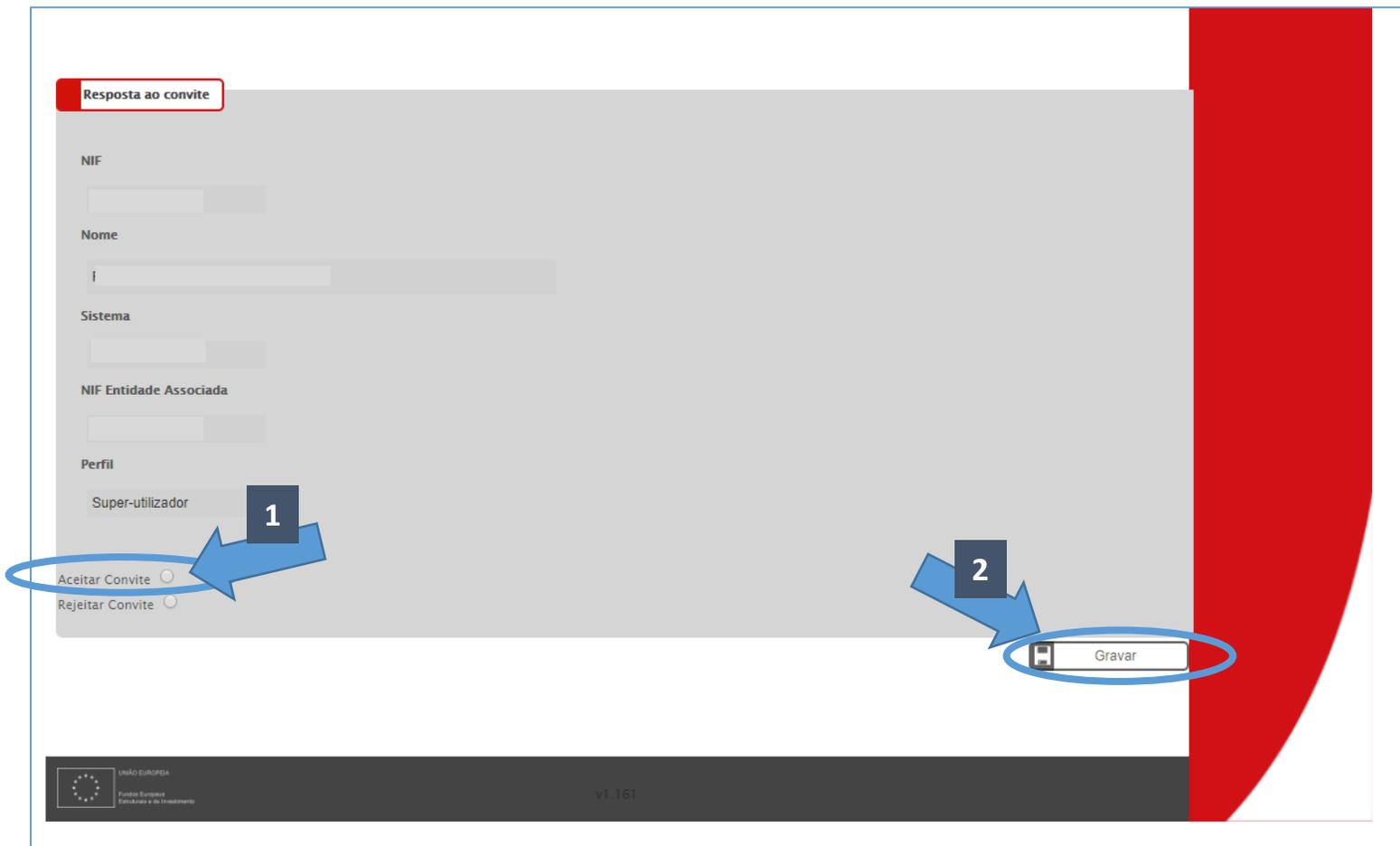
Esta mensagem pode conter informação confidencial e destina-se ao uso exclusivo do(s) destinatário(s), não podendo o seu conteúdo ser alterado. Caso a tenha recebido indevidamente, solicitamos que informe o remetente e elimine a mensagem. O conteúdo desta mensagem (e eventuais ficheiros anexos) é da responsabilidade exclusiva do emissor e não vincula necessariamente a AD&C.

This message may contain confidential information, is intended exclusively for the named recipient(s) and its contents cannot be changed. If you have received it in error, please notify us immediately by returning it to the sender and delete the message. The content of this message (and any attachments) is the sole issuer responsibility and doesn't necessarily bind AD&C.



No email, clicar no link indicado para confirmação a criação do “Super-Utilizador”

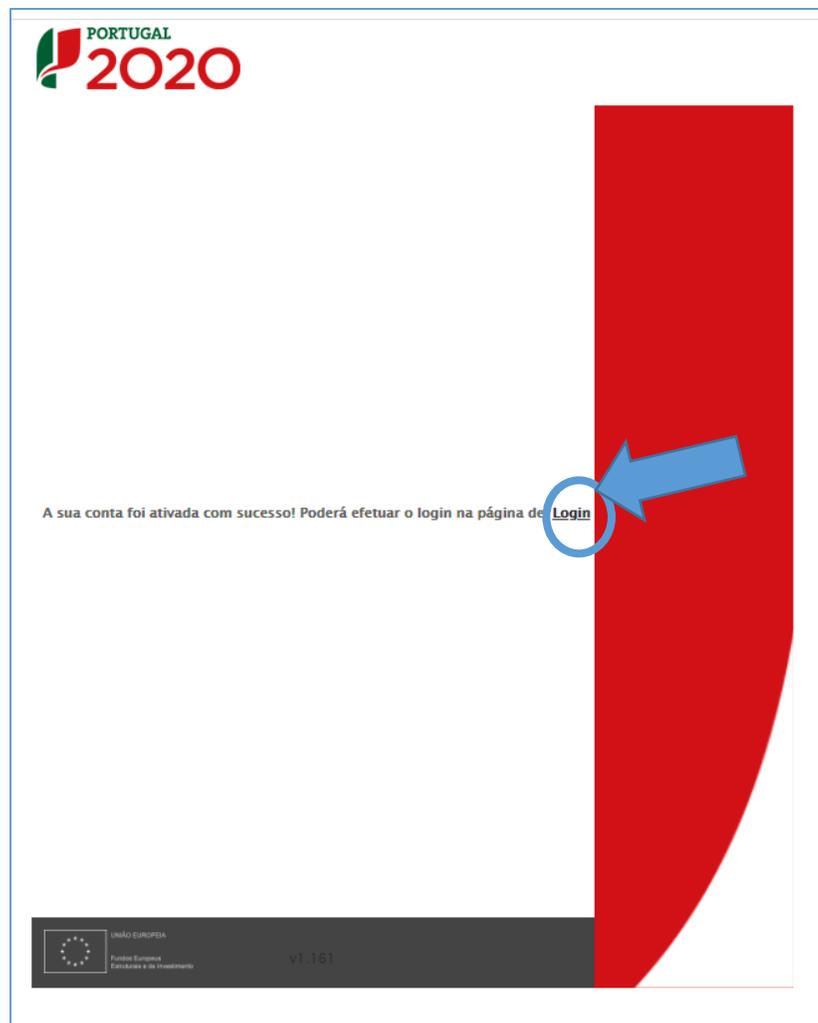
CRIAÇÃO PERFIL “SUPER-UTILIZADOR”



The screenshot shows a web form titled "Resposta ao convite" (Response to invitation). The form contains several input fields: "NIF", "Nome", "Sistema", "NIF Entidade Associada", and "Perfil". The "Perfil" field is currently set to "Super-utilizador". Below these fields are two radio button options: "Aceitar Convite" (Accept invitation) and "Rejeitar Convite" (Reject invitation). A blue arrow labeled "1" points to the "Aceitar Convite" radio button. Another blue arrow labeled "2" points to a "Gravar" (Save) button located at the bottom right of the form. The "Gravar" button is circled in blue. At the bottom left of the page, there is a logo for "UNÃO EUROPEIA" (European Union) and the text "Fundos Europeus Estruturais e de Investimento". The version number "v1.161" is visible at the bottom center.

- 1 Escolher “Aceitar Convite”
- 2 Clicar em “Gravar”

CRIAÇÃO PERFIL “SUPER-UTILIZADOR”



Clicar em “Login”

(de seguida vai para a página de acesso ao Balcão 2020, onde deve inserir o seu NIF e a password – é o NIF e a password do beneficiário e não a do super-utilizador)



ACEDER AOS FORMULÁRIOS DE CANDIDATURA

ACESSO AO FORMULÁRIO DE CANDIDATURA



Início Entidade **Candidaturas** Cont. Corrente Administração Contacte-nos

Avisos
Pedido de Alteração

Bem-vindo(a) à sua área reservada

Candidaturas
Conheça os Avisos e submeta a sua candidatura.

Avisos

Conta-corrente
Acompanhe os seus projetos

Projeto

Suporte

Segurança

Por razões de segurança nunca abandone o seu computador ligado numa sessão eBalcão2020.
Consulte a política de segurança

Mobile

Aceda à conta-corrente, a qualquer momento, com os serviços Mobile

Ajuda


EQ-BEI
Linha BEI - AUTARQUIAS submeta aqui a sua candidatura
Portugal 2020 EQ BEI

Mensagens  

UNião Europeia
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento
v1.161

**ACEDER AOS
FORMULÁRIOS DE
CANDIDATURA**

Ir a “Candidaturas”
e clicar em “Avisos”

ACESSO AOS FORMULÁRIOS DE CANDIDATURA

Início Entidade **Candidaturas** Conta Corrente Administração Contacte-nos

Pesquisa de Concursos

Código: Designação:

Programa Operacional: Eixo:

Prioridade Investimento: Tipologia de Intervenção:

Data início de: até: Data fim de: até: Estado:

Concursos Disponíveis:

Código	Designação	Programa	Eixo	Data Início	Data Fim			
POCH-70-2020-02	Aprendizagem ao longo da vida - Centros Qualifica	POCH	Aprendizagem, Qualificação ao longo da vida e reforço da empregabilidade	15-05-2020	29-05-2020			Nova Candidatura
ADAPT-99-2020-01	ADAPTAR Microempresas - Sistema de incentivos à adaptação da atividade das microempresas	ADAPTAR	Sistema de incentivos à adaptação da atividade das microempresas	15-05-2020	31-12-2020			Nova Candidatura
SI-B9-2020-16	ADAPTAR PME- Sistema de incentivos à adaptação da atividade das PME	SI	Reforço da competitividade das PME incluindo a redução de custos públicos de contexto	15-05-2020	31-12-2020			Nova Candidatura
ACORES-52-2020-09	Convite para Apresentação de Candidaturas - Reforçar a capacitação empresarial visando a abertura das empresas regionais aos mercados exteriores	ACORES	Competitividade das Empresas Regionais	18-05-2020	30-06-2020			
MAR20-58-2020-13	AÇORES - Planos de Compensação à Região Autónoma dos Açores	MAR20	Promover a comercialização e a transformação dos produtos da pesca e aquicultura	15-07-2020	31-08-2020			
MAR20-58-2020-14	AÇORES - Planos de Compensação à Região Autónoma dos Açores	MAR20	Promover a comercialização e a transformação dos produtos da pesca e aquicultura	01-12-2020	15-12-2020			

Deve ser identificada a candidatura e clicar em “Nova Candidatura” no Formulário respetivo

NOTA: Por regra, os formulários de candidatura não funcionam no Google Chrome, devem efetuar esta operação no Internet Explorer